

# Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("**Podmínky**") společnosti

KASUMEX, spol. s r.o.

IČ: 607 30 234

DIČ: CZ60730234

se sídlem a adresou provozovny: Tyršova 1182, Modřice, 664 42

zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C., vložka 17365.

kontaktní údaje:

e-mail: [info@kasumex.cz](mailto:info@kasumex.cz)

telefon: 723 993 741

[www.kasumex.cz](http://www.kasumex.cz)

(dále jen „**My**“ nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách [www.kasumex.cz](http://www.kasumex.cz).

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete [zde](#).

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

## 1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;

- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.8. **Vy** nebo **Kupující** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující, která uzavírá kupní smlouvu (i) buď mimo svou podnikatelskou činnost jako „spotřebitel“ nebo v rámci své podnikatelské činnosti, jako „podnikatel“;
- 1.9. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

## **2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ**

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
- 2.3. Na našem E-shopu také poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.

## **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 3.1. Smlouvu s Nami je možné uzavřít pouze v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Nami tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
  - a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Do košíku“);
  - b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;
  - c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- 3.4. V průběhu tvorby Objednávky může až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.

- 3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.
- 3.6. Mohou nastat i případy, kdy nebudeme moci Vaši Objednávku přijmout. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
- 3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V případě, že taková situace nastane, budeme Vás bezodkladně kontaktovat za účelem dohody o dalším postupu, kdy Vám zašleme nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. V případě, že kupující zaplatil již Cenu zboží a nedohodneme-li se jinak (na novém znění Smlouvě), bude mu tato zaplacená Cena převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu, a to do 14 dnů od storna Objednávky ze strany prodávajícího. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra (např. při udávání Ceny „vypadne“ jedna číslice); zjevně nízká cena zboží (např. o 50 % nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé, aniž by u zboží bylo uvedeno, že se jedná o výprodej či o jinou slevovou akci); a jiné zjevné chyby v psaní, zjevné chyby v popisu zboží, obrázku atd.
- 3.8. Kupující může zrušit Objednávku, dokud mu není doručeno oznámení o potvrzení Objednávky. Kupující může Objednávku zrušit prostřednictvím emailové zprávy na email prodávajícího uvedený v těchto Podmínkách.
- 3.9. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.10. V případě, že máte zřízen Zákaznický účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Zákaznického účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.
- 3.11. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Využití se řídí pravidly, o kterých prodávající kupujícího informuje. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou.
- 3.12. Poskytujeme dále individuální slevy, přičemž aktuální podmínky věrnostního slevového programu naleznete [zde](#).

#### **4. ZÁKAZNICKÝ ÚČET**

- 4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Zákaznického účtu.

- 4.2. Při registraci zákaznického účtu je Vaší povinností uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než rok nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

## 5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.2. Objeví-li se u zboží informace, že není skladem, či se jedná o zboží „objednání u dodavatele“, lze učinit dotaz na prodávajícího nebo na objednání dodavatele. V takovém případě, objednáme-li speciálně zboží na základě poptávky kupujícího (zboží není v Našem sortimentu či se jedná o zboží „na objednání u dodavatele“) požadujeme platbu předem na základě zálohové faktury.
- 5.3. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 5.4. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete aktuálně provést následujícími způsoby:
  - a) **Bankovním převodem.** Informaci pro provedení platby, resp. zálohovou fakturu Vám zašleme automaticky na email uvedený v objednávce. Zboží zaplatíte předem na náš bankovní účet vedený u Raiffeisenbank a.s. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 5 pracovních dnů.
  - b) **Kartou online** – v takovém případě probíhá platba přes platební bránu GoPay, u které můžete využít platební možnosti **online platba kartou, Goggle Pay, Apple Pay, nebo online bankovní převod**, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány GoPay, které jsou dostupné na adrese: <https://www.gopay.com/cs/>. V případě platby kartou online je Celková cena splatná do 1 pracovního dne. Podporujeme bezpečný protokol 3D Secure. Naši pracovníci nemají přístup k údajům o Vaší kartě, vše je pouze v rukou banky.
  - c) **Dobírkou.** V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
- 5.5. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.
- 5.6. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena

zaplacená připsáním na Naš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

## **6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI**

- 6.1. Zboží Vám bude doručeno nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne zaplacení Celkové ceny způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
  - a) Osobní odběr na Naší provozovně;
  - b) Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna, GLS ParcelShop;
  - c) Doručení prostřednictvím dopravní společnosti GLS;
- 6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky a Slovenské republiky.
- 6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační, vychází z předpokládaných dodacích lhůt přepravců a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu.
- 6.4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.
- 6.5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Námí a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit, za což nám od Vás náleží úplata. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- 6.6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.
- 6.7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převzmete. V případě, kdy Zboží nepřevzmete, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
- 6.8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem, můžeme Vaše potřeby řešit „na dotaz“ nebo „na objednání zboží u dodavatele“. Budeme reagovat na Váš dotaz, který můžete učinit na Naš email, na který Vám budeme reagovat.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:
- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
  - je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
  - je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
  - množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
  - je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, které můžete rozumně očekávat; a
  - odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.
- 7.2. *Spotřebitel je ze zákona oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené přes internet nebo telefonicky bez udání důvodu do 14 dnů od doručení zboží.* Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naši adresu uvedenou u Našich identifikačních údajů, případně osobně v naší provozovně. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.
- 7.4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:
- na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
  - na odstranění vady opravou Zboží,
- ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.
- 7.5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 7.6. Dále máte právo na:
- přiměřenou slevu z Ceny; nebo
  - odstoupení od Smlouvy,
- jestliže:
- odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
  - se vada projeví opakovaně,
  - je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo

- d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.
- 7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
- 7.8. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.
- 7.9. Vadou Zboží není v případě (i) kdy vada Zboží vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povah věci (např. uplynutím životnosti), (ii) je-li vada již v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny, (iii) kde je vada způsobena kupujícím a vznikla neodbornou manipulací, montáží nebo ošetřením Zboží, (iv) jde-li o vady způsobené nadměrným zatěžováním nebo použitím v jiných než výrobku odpovídajících přiměřených podmínkách, (v) kde je vada způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním nebo nesprávnou údržbou či jiným zásahem kupujícího nebo mechanickým poškozením nebo (vi) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.
- 7.10. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:
- a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
  - b) co je obsahem reklamace;
  - c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
  - d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 7.11. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vadu a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 7.12. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.
- 7.13. Reklamace bude uznána v případě, že náhradní díl montoval odborný servis.
- 7.14. Kupující bere na vědomí, že instalací či použitím zakoupených neoriginálních dílů může dojít ke ztrátě zákonné prodloužené záruky garantované výrobcem originálního zboží.
- 7.15. V případě, že jste podnikatel, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do šesti měsíců od převzetí Zboží.
- 7.16. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

## **8. Odstoupení od smlouvy**

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského

zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, podle které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.

- 8.3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naši adresu uvedenou u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.
- 8.4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.
- 8.5. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Vám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupíte.
- 8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek jste povinni Vám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k Vám. Zboží je nutné vrátit nepoužité, nepoškozené včetně originálního obalu. Vy máte naopak nárok na to, abychom Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli.
- 8.7. V případě odstoupení z důvodu, že My porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží k Vám, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.
- 8.8. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží obdržíme. Zboží Vám prosíme vracejte čisté, nepoužité, včetně originálního obalu.
- 8.9. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek Vám však odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.
- 8.10. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 6.1 Podmínek. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace, či pokud opakovaně nepřebíráte objednané Zboží. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

## **9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI**

- 9.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy [info@kasumex.cz](mailto:info@kasumex.cz). Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.



- 9.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 9.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 10.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.
- 10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci, který naleznete [zde](#) a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který naleznete [zde](#).
- 10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
- 10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1.12.2023.

## PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: KASUMEX, spol. s r.o.  
Dodací adresa: Tyršova 1182/box 10, 664 42 Modřice  
E-mail: [info@kasumex.cz](mailto:info@kasumex.cz)

### Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy: Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Telefon:	
Zboží, které je reklamováno:	
Podrobný popis závady:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

## PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: KASUMEX, spol. s r.o.  
Dodací adresa: Tyršova 1182/box 10, 664 42 Modřice  
E-mail: [info@kasumex.cz](mailto:info@kasumex.cz)

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy: Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Telefon:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Důvod pro odstoupení od smlouvy (volitelný):	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti **KASUMEX, spol. s r.o.** („Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě, které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail [info@kasumex.cz](mailto:info@kasumex.cz).

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět.

**Zboží musí být nepoužité, nepoškozené vč. originálního obalu.**

Datum:

Podpis: